



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

Espinar, 08 de Enero del 2025

OFICIO N° 026 -2025/GR CUSCO/DRSC/U.E 408-HE/D

Señor (a):

DRA. ZUNITA ZEVALLOS UGARTE
GERENTE REGIONAL DE LA GERESA - CUSCO

Presente:

ASUNTO : INFORME II SEMESTRE – EVENTOS ADVERSOS DEL PACIENTE • 2024.

DE : DR. EDWIN SOTO CCAYAHUALLPA
DIRECTOR DE LA U.E. 408 – HOSPITAL DE ESPINAR

ATENCION : DIRECCION DE LA GESTION DE CALIDAD GERESA - CUSCO

Por intermedio de la presente me dirijo a usted para REMITIR EL INFORME DEL II SEMESTRE DE EVENTOS ADVERSOS DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD – 2024.

Se adjunta el siguiente link del Aplicativo Drive donde se encuentra el informe.

- <https://drive.google.com/drive/folders/1c8XpG0Mv3je7iqDo9-7AD0K956QsqB-w>

Agradeciendo anticipadamente por la atención que merezca el presente, sin otro particular me despido no sin antes reiterar las consideraciones de mi estima personal.

Atentamente.

GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO
GERENCIA REGIONAL DE SALUD CUSCO
U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR
MC. Edwin Soto Ccayahuallpa
DIRECTOR EJECUTIVO
GMP 053484





"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

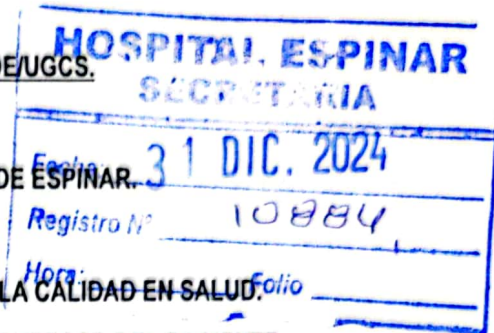
INFORME NRO 0215 - 2024/GERESA-CUSCO/U.E.408-HDE/UGCS.

A : DR. EDWIN SOTO CCAYAHUALLPA
DIRECTOR DE LA U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.

DE : LIC. ISABEL ROMERO JACHA.
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD.

ASUNTO : INFORME II SEMESTRE - EVENTOS ADVERSOS DEL PACIENTE
- 2024

FECHA : Espinar, 31 de diciembre del 2024.



Por intermedio de la presente me dirijo a usted para REMITIR EL INFORME DEL II SEMESTRE DE EVENTOS ADVERSOS DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD - 2024.

ADJUNTO FOLIOS (6).SE ADJUNTA INFORME DEL COMPONENTE -COMPARTIDO EN EL DRIVE - GERESA CUSCO.

Sin otro particular me despido de Ud. no sin antes reiterarle sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente

 GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CUSCO
U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR
Isabel Romero Jacha
Lic. Enf. Isabel Romero Jacha
C.E.P. 81943
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD



"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

INFORME TECNICO DE EVENTOS ADVERSOS

II SEMESTRE 2024 LINEA DEL SUBCOMPONENTE SEGURIDAD DEL PACIENTE



DR, EDWIN SOTO CAYAHUALLPA
DIRECTOR EJECUTIVO
 LIC. ISABEL ROMERO JACHA.
JEFA DE LA OFICINA/UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD
 MC. EDISON MIGUEL FUENTES CASANI
REPONSABLE DE EVENTOS ADVERSOS
 LIC. ISABEL ROMERO JACHA
 LIC. LIZETH AURIA MAR FERRO.
 LIC. MARIBEL LOPE CALCINA
 LIC. EDITH MARTHA PORTOCARRERO RIVERA
 LIC. HAYDEE MAMANI MAMANI
 LIC. HAYDEE FELICITAS ESQUICHA CONDORI
 OBST. JENNY BUENDIA HUANCA
 Q.F. ROCIO PUENTE DE LA VEGA
 BLGO JORGE QUISPE LUPACA
EQUIPO TECNICO DE LA OFICINA/UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD CUSCO
U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR

Lic. Enf. Isabel Romero Jacha
C.E. 81948
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD



1. FUNDAMENTACION

Con frecuencia, se arma que la seguridad del paciente es un componente esencial de la calidad de la atención. Efectuar la medición del riesgo que conllevan los cuidados hospitalarios es de suma importancia para el sistema de salud por el impacto que esto representa en diversas esferas de la vida, no solo desde el punto de vista sanitario sino también económico, jurídico, ético, social e incluso mediático

1. Esto implica llevar al campo de la salud pública el análisis de los riesgos y las probabilidades de que ocurran hechos relacionados con la salud o su pérdida, así como la aparición de discapacidades, la ocurrencia de accidentes y otro tipo de eventos inesperados. El análisis de los riesgos y la ocurrencia de los eventos adversos tiene su antecedente en estudios sobre efectos indeseables de los medicamentos, de las infecciones nosocomiales, de complicaciones en procedimientos terapéuticos, presentes siempre entre el personal hospitalario

2. Cabe mencionar que los múltiples estudios realizados no son siempre del todo comparables entre sí, debido en parte a que una de las limitaciones ha sido la "ausencia de consenso en relación a la taxonomía de los eventos adversos", que han obligado a realizar definiciones operativas más o menos homogéneas y generalmente aceptadas. La Seguridad del Paciente. Se destacan por su trascendencia algunas de las definiciones ahí mencionadas: a pesar de que pudieran existir pequeñas variantes, todas ellas giran alrededor de un concepto operativo; así por ejemplo un Evento Adverso (EA) es un daño no intencionado provocado por un acto médico más que por el proceso nosológico en sí.

Según Clasificación Internacional de Seguridad del Paciente, se ahonda un poco más en dicho concepto, teniendo el evento adverso como todo incidente imprevisto e inesperado que surge como consecuencia de un tratamiento o por una complicación médica, no por la enfermedad de fondo, y que da lugar a una hospitalización prolongada, a una discapacidad en el momento del alta médica, o ambas cosas. Es decir, se acota la definición de evento adverso a aquel incidente que genera daño al paciente, causado después de que éste ingresa a la institución médica y está relacionado más con el cuidado proveído, o con ocasión de éste, que con la enfermedad que sufría originalmente y por la cual requirió su internamiento a la unidad hospitalaria. Este tipo de incidentes constituye un resultado no deseado para el paciente, que puede ser o no consecuencia de un error, y el cual surge durante la atención clínica, causando lesiones físicas o psicológicas a un paciente, es decir, el Evento Adverso es el daño ocasionado al paciente a partir de la atención o intervención en salud y que no es producida intencionalmente.

II. FINALIDAD

Contribuir a estandarizar y fortalecer las prácticas que brinden mayor seguridad y ocasionen menos errores, a través del conocimiento, investigación, acciones y proyectos de mejora.



"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

3. OBJETIVO

Mejorar la seguridad de los pacientes, minimizando los riesgos, previniendo la ocurrencia de eventos adversos, fomentando una cultura de seguridad, contribuyendo en la organización y fortalecimiento de los servicios de la U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Reforzar la sostenibilidad de la IDENTIFICACION de los eventos adversos ocurridos en cada servicio con toda la veracidad.

4. BASE LEGAL

- Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el "Documento Técnico del Sistema de Gestión de Calidad en Salud".
- Plan estratégico institucional 2018-2020– MINSA
Objetivos estratégicos institucionales:
Objetivo II "Cobertura y calidad de los servicios de salud" Es – "Garantizar y mejorar de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención de los servicios de salud"
- Eventos adversos y eventos centinela

Formato de Registro y Reporte de Incidentes y Eventos adversos (Oficio circular DCS a nivel Nacional-2012)

5. ANTECEDENTES

DATOS GENERALES:

1. Institucional: La U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR, no realiza la identificación de eventos adversos en los diferentes servicios de la institución, se ha identificado la deficiente predisposición del personal de salud, en el año 2019 se inició con algunas identificaciones de eventos adversos, pero que en los siguientes años se perdió, en el segundo semestre del presente año hemos elaborado el plan de intervención y capacitación para la sensibilización de la identificación de eventos adversos, para las mejoras correspondientes.
2. Servicios:
 - Servicio de cirugía
 - Servicio de medicina
 - Servicio de pediatría
 - Servicio de atención de recién nacido
 - Servicio de maternidad
 - Servicio de ginecología
 - Servicio de farmacia
 - Servicio de centro obstétrico
 - Servicio de centro quirúrgico
 - Servicio de emergencia



"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

- Servicio de central de esterilización
 - Servicio de odontología
 - Servicio de traumatología
 - Servicio de oftalmología
 - Servicio de consulta externa.
3. Documentos
- Plan anual de trabajo.
 - Plan de capacitación.



6. ANALISIS

En este marco se hace el análisis técnico de INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y EVENTO CENTINELA, considerando los componentes importantes: la planificación, organización, control y resultados que se lograron en los departamentos / servicios del hospital.

I.PLANIFICACION

Se realiza la Planificación de la identificación de INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y EVENTO CENTINELA, que está establecido en el Plan Táctico – Anexo N°1, donde se ha considerado las siguientes actividades que se evidencia en el Cuadro N° 1.

Cuadro N° 1 - Actividades Programadas para el año Fiscal 2024, en EVENTOS ADVERSOS – DGCS

ACTIVIDADES	CRONOGRAMA				
	META	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
ELABORACION DEL PLAN ANUAL	1	01	01	01	01
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	1	01	01	01	01
RECONOCIMIENTO CON RD AL COMITÉ DE EVENTOS ADVERSOS	1	01	01	01	01
IDENTIFICACION DE EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIO MENSUAL	12	03	03	07	0
PLAN DE MEJORA	4	0	0	0	01
TOTAL	19	06	06	10	0

Fuente: Plan Táctico SP-DGC 2024

II. ORGANIZACIÓN

Con respecto a la Organización iniciaremos describiendo que dentro del Sistema de Gestión de la Calidad Sanitaria el componente de garantía y mejora con sus cuatro subcomponentes, siendo una de ellas la **SEGURIDAD DEL PACIENTE**, la que está organizada de la siguiente manera:



"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Comité de Seguridad del Paciente con acto resolutivo N°013-2024/GRSC/U.E408-HE/AL.

III. CONTROL

- Las actividades relacionadas al control están programadas para el tercer trimestre.



IV. RESULTADOS

De las actividades planificadas en el **Plan Táctico** para el I trimestre según el Anexo N°1, se ha llegado a ejecutar el 25% de las actividades.

Cuadro N°2 – Avance de actividades Programadas en el 2024, en EVENTOS ADVERSOS –DGCS

ACTIVIDADES	META	EJECUTADO II SEMESTRE					% AVANCE
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM		
ELABORACION DEL PLAN ANUAL	1	01	01	01	01	100%	
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	1	01	01	01	01	100%	
RECONOCIMIENTO CON RD AL COMITÉ DE EVENTOS ADVERSOS	1	01	01	01	01	100%	
IDENTIFICACION DE EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIO MENSUAL	12	05	05	07	06	191%	
PLAN DE MEJORA	1	0	0	0	0	0%	
AVANCE AL II SEMESTRE	16	50.0%	50%	62.5%	56.2%	100%	

Fuente: Plan Táctico SP-DGCS 2024

Los resultados de registro, notificación y reporte de **INCIDENTE, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA**, nos permite identificarlos oportunamente para la reducción y mitigación de sus efectos o daños durante el proceso de atención en salud.



"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Cuadro N° 3 - Eventos Adversos reportados por servicios en el Hospital de Espinar, II Semestre 2024



CONSOLIDADO GENERAL DE EVENTOS ADVERSOS II SEMESTRE - 2024 HOSPITAL DE ESPINAR													
UPSS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CIRUGIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION INMEDIATA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MEDICINA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
OBSTETRICIA MATERNIDAD	0	0	0	0	0	0	5	17	4	3	7	11	47
EMERGENCIA	0	3	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	10
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
CENTRAL ESTERILIZACION	2	1	5	10	0	0	1	0	6	0	9	0	34
SOP	0	0	0	4	0	0	2	0	0	1	2	7	16
TRAUMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMACIA	3	5	2	8	3	5	2	4	9	0	0	0	41
CENTRO OBSTETRICO	13	10	16	8	9	7	12	9	1	0	0	0	85
TOTAL	18	20	23	33	12	16	23	31	20	4	18	25	243

FUENTE: CONSOLIDADO GENERAL DE EVENTOS ADVERSOS II SEMESTRE

7. CONCLUSIONES:

- Hasta el SEGUNDO SEMESTRE se tiene 243 eventos adversos de los diferentes servicios.
- El personal de salud aún tiene deficiencias en la identificación de los eventos adversos.
- AUN CONTINUAMOS CON LA IDENTIFICACION Deficiente de eventos adversos en los diferentes servicios de la U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.
- Desinterés en la identificación de eventos adversos.

8. RECOMENDACIONES

- VALORAR LA actividad para el tercer trimestre capacitación con el personal de salud.
- Sensibilizar al personal de salud en tema de eventos adversos.
- Mejorar el sistema de identificación de eventos adversos en los diferentes servicios de la U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.

9. ANEXOS DRIVE

GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CUSCO
UNIDAD EJECUTORA N° 408 HOSPITAL DE ESPINAR

[Signature]

Ing. *[Name]* Jacha
N° 81048
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD